


Pierwszy krok z UONET+

Dostałeś adres UONET+ i login (adres e-mail). Co dalej?

1. Uruchom przeglądarkę stron internetowych i wpisz adres UONET+ z listu, w którym otrzymasz informacje o udostępnieniu aplikacji np. <https://uonetplus.vulcan.net.pl/widliszki>. Wyświetli się witryna systemu.
2. Na wyświetlonej stronie głównej kliknij przycisk **Zaloguj się**.
3. Kliknij przycisk **Przywracanie dostępu**.
4. Na stronie **Przywracanie dostępu** dokonaj autoryzacji operacji poprzez przepisanie liter z obrazka. Jeśli tekst jest nieczytelny, możesz wygenerować następny za pomocą ikony  **Zmień próbkę**. Następnie wprowadź adres e-mail z listu o udostępnieniu aplikacji i kliknij przycisk **Wyślij wiadomość**.
5. Odbierz wiadomość, przeczytaj ją i kliknij odsyłacz do strony, na której możliwe będzie wprowadzenie hasła dostępu.
6. Na stronie **Przywracanie hasła użytkownika** dokonaj ponownie autoryzacji operacji, wprowadź hasło w polach **Nowe hasło** i **Powtórz nowe hasło** i kliknij przycisk **Ustaw nowe hasło**.
7. Uruchom ponownie przeglądarkę, wpisz adres UONET+ z listu z informacją o udostępnieniu aplikacji, np. <https://uonetplus.vulcan.net.pl/widliszki> i zaloguj się wykorzystując e-mail i wprowadzone przed chwilą hasło.

Gdzie szukać informacji na temat pracy w systemie?

Aby ułatwić pracę w systemie, przygotowaliśmy kilka źródeł, dzięki którym zdobędą Państwo kompleksowe informacje na temat funkcjonowania UONET+.

Konsultacja wdrożeniowa - jest to odpłatna wizyta konsultanta ds. szkoleń i wdrożeń w siedzibie klienta. Metody wykorzystywane w czasie konsultacji wdrożeniowej zależą od klienta- szkolenia indywidualne, doradztwo w zakresie korzystania z funkcji programu, dostosowywanie parametrów nowo zakupionego programu do specyfiki jednostki, rozwiązywanie problemów merytorycznych, itp.

Szkolenia dla użytkowników i administratorów programów - w ramach wdrożenia aplikacji zapraszamy do korzystania z szeregu proponowanych szkoleń. Odbywają się one w formie kursów, warsztatów oraz seminariów.

W przypadku pytań dotyczących konsultacji wdrożeniowych oraz usług szkoleniowych, prosimy o kontakt z oddziałami VULCAN:

Katowice 32 200 09 04 lub pisząc na adres: katowice@vulcan.edu.pl
Kraków 12 641 28 28 lub pisząc na adres: krakow@vulcan.edu.pl
Lublin 81 534 72 04 lub pisząc na adres: lublin@vulcan.edu.pl
Łódź 42 209 33 90 lub pisząc na adres: lodz@vulcan.edu.pl
Poznań 61 848 09 70 lub pisząc na adres: poznan@vulcan.edu.pl
Sopot 58 555 71 74 lub pisząc na adres: sopot@vulcan.edu.pl
Warszawa 22 812 73 33 lub pisząc na adres: warszawa@vulcan.edu.pl
Wrocław 71 348 00 13) lub pisząc na adres: wroclaw@vulcan.edu.pl

„**Jak rozpocząć pracę z UONET+**”- jest to dokument, który umożliwi Państwu samodzielne wdrożenie do pracy w systemie. W kilku prostych krokach opisaliśmy drogę, jaką należy przebyć aby zdefiniować elementy niezbędne do dalszej pracy.

Dokument dla aplikacji internetowej: aplikacje.vulcan.pl/uonetplus/jakrozpoczacpracezuonetplus.pdf

Dokument dla aplikacji mobilnej : aplikacje.vulcan.pl/uonetplus/jakrozpoczacpracezlekcjaplus.pdf

Podręcznik użytkownika Uczniowie Optivum NET+ - w każdym module aplikacji znajduje się podręcznik użytkownika, który zawiera wszystkie informacje na temat działania systemu. Zawarta tam wiedza w zupełności wystarczy do pełnego wykorzystania aplikacji. Podręcznik znajdą Państwo także w aplikacji, w zakładce **Pomoc**.

Baza wiedzy - zapraszamy Państwa do korzystania z opracowanej przez nas bazy wiedzy, która zawiera informacje przydatne dla użytkowników , w tym odpowiedzi na pytania najczęściej kierowane do serwisu. Znajdą tam Państwo szereg porad oraz filmików instruktażowych, dotyczących najważniejszych problemów w pracy w systemie.

Główna strona Bazy wiedzy jest dostępna pod adresem: <http://www.bazawiedzy.vulcan.edu.pl>.

Aby skorzystać ze znajdujących się tam porad należy w wyszukiwarce wybrać program UONET+. Wyświetli się lista przygotowanych przez nas wskazówek dotyczących pracy z aplikacją.

Pojawił się problem? Wystąpił błąd? Nie wiesz co dalej robić?

W przypadku błędów, problemów związanych z funkcjonowaniem systemu UONET+ zachęcamy Państwa do kontaktów mailowych. Jeśli mają Państwo propozycje czy pomysły dotyczące ulepszenia pracy w systemie – będziemy wdzięczni za sugestie. Specjaliści z Centrum Obsługi Klienta e-mailowo pomogą w rozwiązaniu bieżących problemów i udzielą odpowiedzi na nurtujące pytania.

Prosimy przesyłać zapytania na adresy: cok@vulcan.edu.pl oraz uonetplus@vulcan.edu.pl

Konsultanci dostępni są również pod numerami telefonu: 71 757 29 29 oraz 71 375 15 11.